

酒店收益管理领域的全新技术突破

IDEaS 与绿云成功构筑酒店收益管理系统与酒店管理系统双向接口直连技术
自动化决策上传将有助于提升酒店收益管理成效

[中国上海—2018年4月10日] 如何更好的整合数据并提供精准且有效的解决方案已成为酒店极力突破的关键点，而云技术和全新水准的整合能力正在对酒店业跨系统储存、访问和利用数据的能力起到推动作用。全球酒店收益管理先驱及技术领导者 [IDEaS Revenue Solutions](#)（以下简称：“IDEaS”）近日与业界领先的互联网服务型企业 [杭州绿云软件有限公司](#)（以下简称“绿云”）成功实现技术领域的创新突破，以提升酒店在数据管理上的效率。通过两家公司强大的解决方案，酒店收益管理系统（RMS）与酒店管理系统（PMS）双向交互式接口直连技术对接已顺利完成并测试成功。此功能将帮助 IDEaS 与绿云的酒店客户对瞬息万变的市場做出更快捷的反应。

目前国内的酒店集团或单体酒店大多采用的是酒店收益管理系统（RMS）与酒店管理系统（PMS）单向接口连接，即只有酒店收益管理系统获取酒店管理系统中的数据和资料以及竞争市场的信息，而酒店管理系统却无法获得酒店收益管理系统中的内容。通常情况下，单向获取数据的酒店需要大量的人工上传信息和决策，而非借助收益管理系统直接快速回传数据至酒店管理系统。而大量的人工操作会造成诸多问题并直接导致酒店收益管理部门作出错误的决策：

- 人工上传资料需耗费大量时间，致使收益管理人员效率低下，无法将精力重点安排于制定和规划战略上。
- 人工更新价格会不可避免地频繁导致价格错误，即价格对称性有误（rate parity），从而引起第三方渠道投诉，产生不必要的矛盾，造成重要渠道的客户损失。
- 手工上传的速度较慢，无法保证第一时间上传价格。此缺陷会降低酒店实时更新价格的意愿，以致错失最佳收益机会。

然而，这些问题都可通过全新双向接口直连技术解决。借助于 IDEaS 收益管理系统的先进技术，利用酒店收益管理系统直接快速回传数据至酒店管理系统的技术，为双方的酒店客户带来便捷的管理方式和具有广阔前景的收益。双向接口技术具备如下独特优势：

- 双向直连接口技术被众多国际酒店广泛应用于房价发布领域
- 在读取市场数据的同时，酒店可以通过数据回传的方式设置不同细分市场的门槛价、利用酒店收益管理系统直接设置超预定
- 另一方面，用户也可以实时通过收益管理系统（RMS）的回传功能一键发布每日最优房价。实现预定部门、前台和销售部门第一时间获取更新房价的同时，达到将实时更新的客房房价发布到全球网络订房中心以及其他预定渠道（OTA, GDS 等）的目的，真正地实现多渠道房价的实时更新和传输。

IDEaS 中国区助理副总裁王越先生表示：“此次与绿云的合作可谓是业界的一次全新突破。我们很高兴能有绿云这样的合作伙伴与我们一同致力于为国内酒店提升收益管理。相信此次双向接口技术的



A SAS COMPANY

媒体联系:
叶佳晶 (Jessica Ye)
区域市场传讯经理
Jessica.ye@ideas.com

成功发布，会帮助到更多国际和国内酒店，让他们能更容易地统筹旗下酒店，全方位了解每家酒店的发展优势和市场前景。”

关于 IDEaS

IDEaS Revenue Solutions 通过提供最先进的定价及收益管理系统和咨询业务，一直引领行业发展。目前，每天有超过 160 万间酒店客房通过 IDEaS 先进的系统进行定价。IDEaS 公司采用 SAS 分析技术，利用将近 30 年的行业经验为来自 124 个国家超过 10,000 多的客户提供服务，持续努力地为酒店管理者提供更有见地的数据管理方式，以便其更好地进行定价。

不论是对于单体酒店还是世界知名的酒店集团，IDEaS 都以“创收有道”为承诺，帮助酒店管理者建设并持续培养收益管理文化。IDEaS 拥有帮助客户构建基于下一代分析技术的有效收益管理原则的丰富知识、专业技能和成熟方案，便于客户深入分析并及时把握绝佳的收益机会，这不仅限于酒店客房，也包括酒店其他各方面的收益。欲了解更多信息，请登录 www.ideas.com/zh-hans。

关于绿云

绿云，创建于 2010 年，中国酒店技术行业的领导者，是专业致力于酒店业信息化平台研发、服务和运行的互联网服务型企业。自主研发的 iHotel 酒店信息化平台已形成绿云 PMS、Oracle Hospitality (Opera PMS)、数据平台和电商平台四大业务集群，为旅游大住宿业提供全面的信息化解决方案。公司创始和核心团队拥有 30 年酒店信息化经验和领先的技术背景，现有各类员工 300 余名，已完成 A 及 A+轮融资 8500 万人民币。截止 2017 年底，签约酒店客户 11000 余家，已和 20 余家中国饭店集团 60 强建立合作关系。

绿云是甲骨文公司合作伙伴网 (OPN) 白金成员，2017 年，甲骨文正式授权绿云分销、实施和支持 Oracle Hospitality 解决方案。